



Margot LETAILLEUR

ASSISTANTE DE DIRECTION

ADRESSE 14 rue Robert Surcouf, 22430 Erquy (France)

TÉLÉPHONE 02 96 42 23 12

E-MAIL contact@mgi22.fr

SITE mgi22.fr

PROFIL

Assistante de direction depuis 2022, diplômée d'un BTS Négociation et Relation Client et d'une licence Responsable Développement Commercial et Marketing. Organisation, autonomie et rigueur sont mes points forts. J'interviens sur la gestion administrative et commerciale de Réginéa Peinture et sur le suivi qualité de l'organisme de formation MGI22 : contrôles de conformité Qualiopi avant audit, veille réglementaire, formation en ligne et automatisation des process.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis mai 2022

Assistante de direction

SARL Réginéa Peinture, Erquy (France), avec des missions pour l'organisme de formation MGI22 (SARL Maison Garance et Isatis)

- Gestion administrative : paie, devis, factures
- Commercial : prospection, suivi clientèle
- Réalisation de métrés, visuels et projets de décoration en 3D
- MGI22 : vérifications de conformité Qualiopi avant audit, veille réglementaire et métier, gestion de la plateforme LearnyBox, automatisation des process (émargement, QCM, attestations, relances)

09/2019 à 05/2022

Attachée commerciale

Régional Intérim, Dinan (France)

- Prospection et développement du portefeuille clients, suivi de la relation client

06/2016 à 09/2019

Attachée commerciale

Régional Intérim, Lamballe (France)

- Prospection et suivi de la clientèle

Avant 2016

Emplois saisonniers

- Vendeuse en boulangerie, caissière et employée de rayon en supermarché, baby-sitting, agent d'entretien en gîtes

ÉDUCATION ET FORMATION

2025 à 2026

Formation continue : qualité Qualiopi et formation en ligne

Webinaires et e-learning

22/09/2026 Décryptage du décret Qualiopi 2026, référentiel V10 (AFNOR Certification, 1 h) · *indicateurs 1, 2, 12, 19, 32 repérés*

17/09/2026 LearnyBoost 360, optimiser sa plateforme de vente (LearnyBox, 1 h) · *tunnel de vente de la formation en ligne*

Depuis 07/2025 LearnyAcademy, utilisation de la plateforme LearnyBox (e-learning) · *gestion de la formation en ligne*

2025 à 2026 Automatisation et gestion d'un organisme de formation · *émargement, QCM, attestations, relances*

2023 à 2024

Certificats

11/10/2024 Sensibilisation au handicap (MOOC)

20/12/2023 Assurez l'accueil des publics, certificat n° 363 (OpenClassrooms)

02/11/2023 Certification Photoshop

2018 à 2019

Niveau CEC 6

Licence Responsable Développement Commercial et Marketing

ITC Formation

2016 à 2018

Niveau CEC 5

BTS Négociation et Relation Client

ITC Formation

2013

Niveau CEC 4

Baccalauréat ST2S (sciences et technologies de la santé et du social)

Lycée Saint-Joseph

COMPÉTENCES PERSONNELLES

LANGUE MATERNELLE

Français

AUTRE LANGUE

Anglais · lu et parlé

COMMUNICATION

- Relation client, accueil des publics, sensibilisation au handicap, prospection et négociation

ORGANISATION ET
MANAGEMENT

- Organisation, autonomie, rigueur ; gestion du personnel ; suivi documentaire Qualiopi

COMPÉTENCES MÉTIER

- Paie, devis, factures ; métrés ; visuels et dessins 3D, projets de décoration

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

TRAITEMENT DE L'INFORMATION	COMMUNICATION	CRÉATION DE CONTENU	SÉCURITÉ	RÉSOLUTION DE PROBLÈMES
Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur indépendant	Utilisateur indépendant

Niveaux : utilisateur élémentaire, indépendant, expérimenté. Grille d'autoévaluation des compétences numériques.

- Pack Office, Canva, Photoshop (certifiée), Home By Me (3D), Dolibarr, Anaël, LearnyBox

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

VEILLE PROFESSIONNELLE

Veille continue (indicateurs Qualiopi 23 à 25) : réglementation de la formation, Qualiopi, handicap et outils numériques, consignée dans le fichier de veille de MGI22.